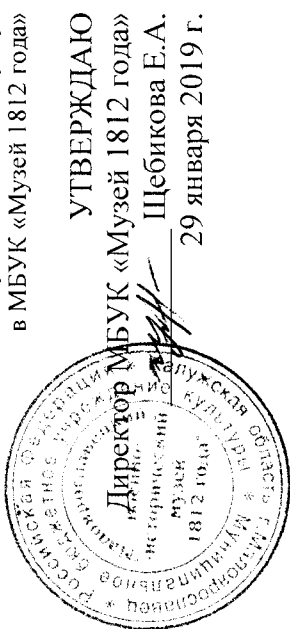


Приложение №1 к Приказу №
от 29.01.2019 г.

«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
в МБУК «Музей 1812 года»



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «Музей 1812 года»
Щебикова Е.А.
29 января 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года».

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Музей 1812 года».	Наименование мероприятия по устранению недостатков.	Плановый срок реализации мероприятия.	Ответственный исполнитель.	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации или
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие следующей информации на информационных стендах: Календарный план работы учреждения. Структура организации культуры. Копия устава учреждения.	Размещение на стенде указанной информации в здании по адресу ул. Московская д. 27	1-й квартал	Зав. по адм. - хозяйственной деятельности Заднепрук		

<p>Дата создания учреждения. Кодекс профессиональной этики. Схема расположения помещений (позажанный план). Информация о планируемых мероприятиях.</p>			А.Б.		
<p>Отсутствие следующей информации на сайте учреждения: Копия документа о порядке предоставления услуг за плату. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. План по улучшению качества работы организации.</p>		1-й квартал	Научный сотрудник Назаров К. Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Отсутствие постоянно доступных для посетителей санитарно-гигиенических комнат. Отсутствие в смотровых залах стульев.</p>	<p>Размещение в смотровых залах стульев невозможно так приведет к нарушению правил пожарной безопасности в силу небольших экспозиционных площадей. Создание постоянного доступа посетителей к санитарно-гигиеническим комнатам на данный момент невозможно в силу особенностей планировки помещений и статуса учреждения как режимного объекта.</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов			
Увеличение в организации количество условий доступности для данной категории населения Отсутствие информационного знака о наличии пандуса. Отсутствие дублирующих табличек, выполненных шрифтом Брайля и т. д. Отсутствие на сайте альтернативной версии для инвалидов по зрению.	3-й квартал	Научный сотрудник Назаров К. Е	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Отсутствуют			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Отсутствуют			

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".