

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ ВОЕННО-ИСТОРИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ 1812 ГОДА»

ПРИКАЗ

№ 80 \2

от 29.10.2019 г.

О правилах продажи и возврата билетов
МБУК «Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года»

В целях регулирования и упорядочивания порядка продажи и возврата
билетов, билетного хозяйства:

ПРИКАЗЫВАЮ

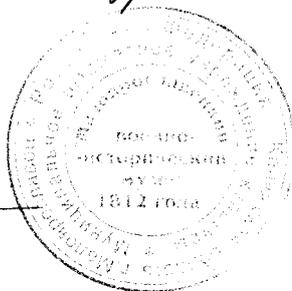
1. Утвердить и ввести в действие с 1 ноября 2019 года «Правила продажи и
возврата билетов МБУК «Малоярославецкий военно-исторический музей 1812
года»». (приложение №1)
2. Разместить информацию о «Правилах продажи и возврата билетов МБУК
«Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года»», а также бланки
билетов на официальном сайте музея.
3. Исполнение о размещении информации на официальном сайте музея
возложить на научного сотрудника Назарова К.Е.

Директор музея 1812 года

Щебикова Е.А.

С приказом ознакомлен:

Назаров К.Е.



УТВЕРЖДЕНО Приказом
№ 80\2 от 29 октября 2019 г.
Директор музея Е.А. Щебикова



Правила продажи и возврата билетов МБУК «Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года»

Общие положения и термины

1.1 Настоящие Правила продажи и возврата билетов МБУК «Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов, билетов на мероприятия и групповых экскурсионных путевок (далее - билеты) Муниципального бюджетного учреждения культуры «Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года» (далее - Музей).

1.2 Термины и определения:

1.2.1 Билет - документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право получения услуг Музея.

1.2.2 Возврат - оформленный в соответствии с условиями настоящих Правил возврат денежных средств.

1.2.3 Кассы музея - кассы МБУК «Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года»

1.3 Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Музеем, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется им следовать.

1.4 Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей Музея путем размещения в справочно-информационной зоне у Касс и на сайте Музея.

I. Правила продажи билетов

2.1 Приобретая билет на услуги (мероприятия) Музея, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Музеем, а также согласие с данными Правилами.

2.2 Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.

2.3 Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- цену услуги;
- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.4 При приобретении билетов у иных лиц, а также в сети Интернет (у лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов Музея), в случае возникновения каких-либо негативных последствий Музей какой-либо ответственности не несет.

2.5 Льготы при посещении Музея предоставляются при приобретении билетов в Кассах музея и при обязательном предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу.

2.6 Информацию о наличии билетов можно получить в Кассах музея.

II. Порядок возврата билетов

3.1 В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» посетитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Музеем фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2 Возврат неиспользованного билета возможен в Кассе Музея до начала проведения мероприятия (оказания услуги) при наличии возвращаемого билета, при этом Музей возвращает 100% (сто процентов) стоимости билета.

3.3 В случае обращения посетителя после начала мероприятия (оказания услуги), стоимость билета не возвращается. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты билетов не выдаются и деньги не возвращаются.

3.4 Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в Кассе музея.

3.5 Возврат билетов производится на основании заявления при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего, водительское удостоверение, военный билет). Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

3.6 Для возврата стоимости билетов, оплаченных наличными денежными средствами, заполняется заявление установленного образца (Приложение № 1) и предъявляется документ, удостоверяющий личность (Бланк заявления можно получить у билетного кассира в Кассах музея). К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты.

3.7 Для возврата стоимости билетов по безналичному расчету, заполняется заявление установленного образца (Приложение № 2), предъявляется документ, удостоверяющий личность. К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты. Заявление принимается только от лица, купившего билет (или фирмы) либо от другого лица, имеющего надлежащим образом оформленные полномочия (доверенность).

3.8 Заполненное заявление посетитель передает в Кассу музея. Кассир осуществляет возврат денежных средств в зависимости от способа оплаты билета.

3.9 Возврат стоимости билетов на посещение Музея производится в Кассе, расположенной по адресу: г. Малоярославец, д. 13,23,27 в рабочие часы кассы: с 10:00 до 17:00.

3.10 Неиспользованный билет не дает права посещения Музея в другие время и дату, за исключением случаев, когда на основании обращения посетителя по согласованию с Музеем и при наличии возможности дата посещения изменена.

3.11 Сервисный сбор, взимаемый билетными агентствами, курьерские услуги за доставку билета, если таковые имеются, Музеем не возмещаются.

3.12 В случаях отмены мероприятия (оказания услуги) по инициативе Музея стоимость проданных билетов возвращается полностью.

3.13 Музей имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке, разместив их в справочно-информационной зоне у Касс музея и на сайте Музея.

Приложение:

1. Форма заявления для возврата стоимости билетов, оплаченных наличными денежными средствами.
2. Форма заявления для возврата стоимости билетов, оплаченных безналичными денежными средствами.

Приложение 1

Директору МБУК «Музей 1812 года»

Щебиковой Е.А.

ФИО _____

Зарегистрирован по адресу

Документ удостоверяющий личность

Заявление

Я, ФИО полностью)

приобрел (а)

_____ (дата
приобретения билета, количество) билеты

на общую сумму
(прописью) _____

ввиду того (указать
причину) _____

Прошу вернуть уплаченную сумму в полном размере.

Приложение билеты в количестве _____ штук.

Дата _____

Подпись _____

Приложение 2

Директору МБУК «Музей 1812 года»

Щебиковой Е.А.

ФИО _____

Зарегистрирован по адресу

Документ удостоверяющий личность

Заявление

Я, (ФИО полностью)

приобрел (а)

_____ (дата

приобретения билета, количество) билеты

на общую сумму

(прописью) _____

ввиду того (указать

причину) _____

Прошу Вас вернуть мне денежные средства, оплаченные мною по платежному документу

_____ чек № _____ от _____ 20 __ г. в

сумме _____

Реквизиты

Дата _____

Подпись _____

Бланки билета и экскурсионной путевки/

Корешок билета	МО «Город Малоярославец»	Контроль
Входной билет	МБУК Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года Калужская обл. г. Малоярославец, ул. Московская, д.27. Т/факс (48431)22711 ИНН 4011009443	
Серия ВХ	Утверждена приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 № 257	
№ 000000	Входной билет	№ 000000
	Серия ВХ	
	№ 000000	
	Типография. Адрес	
	ИНН № заказа Год выпуска, тираж	

Корешок экскурсионной путевки	МБУК Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года
МБУК Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года	Калужская обл. г. Малоярославец ул. Московская, д. 27. Т/факс (48431) 22711 ИНН 4011009443
Серия ВР № 000701	Утверждена приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 № 257
Экспертное обслуживание	ЭКСКУРСИОННАЯ ПУТЕВКА
экспозиция № 1/экспозиция № 2	Серия ВР № 000701
Стоймость услуги	Экспертное обслуживание
Состав группы	Ф.И.О. лица, сопровождающего группу
Количество	Количество
Подпись экскурсовода	Стоимость услуги
Подпись кассира	Дата с _____ 20__ г.
Дата с _____ 20__ г.	Подпись кассира
	М.П.

Иск. Министерство культуры г. Малоярославец, ул. С. Минина, 4, тел. 4843122711, факс 4843122711